

Erlebnis Alter

Bericht über das QM-Netzwerktreffen im August 2012

„Erlebnis Alter“ war das Thema des QM-Netzwerktreffens im August. Zehn TeilnehmerInnen haben die Gelegenheit genutzt, sich in die Situation älterer Menschen zu versetzen. Der Referent Herr Cay Lange hatte einen Alterssimulationsanzug mitgebracht, mit dem typische altersbedingte Einschränkungen simuliert wurden. Gewichte und Bandagen, zur Versteifung der Gelenke, schränkten die Beweglichkeit des Körpers ein. Beeinträchtigungen des Greifvermögens sowie das Zittern der Hände wurden mit speziellen Handschuhen durch elektrische Stimulation erzeugt. Schwerhörigkeit wurde durch Gehörschutzkapseln erzeugt. Altersbedingte Sehstörungen (z.B. grauer Star, grüner Star und Netzhautablösung) wurden durch verschiedene Brillen simuliert.

Alle TeilnehmerInnen hatten die Gelegenheit den Anzug oder Teile des Anzuges zu testen. Schnell wurde deutlich wie stark körperliche Einschränkungen das alltägliche Leben behindern. Einfache Tätigkeiten, wie das Gehen mit einem Rollator oder die Fortbewegung in einem Rollstuhl, die Einnahme von Tabletten sowie das Einschenken von Getränken werden mit zitternden Händen und eingeschränktem Sehvermögen zu großen Herausforderungen.

Die TeilnehmerInnen waren sich darin einig, dass die Simulation altersbedingter Einschränkungen eine wichtige Erfahrung für alle ist, die mit der medizinischen Versorgung, Pflege und Betreuung älterer Menschen befasst sind.

Weitere Fotos vom Netzwerktreffen finden Sie auf der Internetseite www.qm-netzwerk-hamburg.de



Falls Sie Interesse an einer Schulung „Erlebnis Alter“ in Ihrer Einrichtung haben, wenden Sie sich bitte an Herrn Cay Lange:
mpg-seminare@t-online.de

QM-Netzwerktreffen im Januar 2013:

Mitarbeitergespräche als erfolgreiches Führungsinstrument

Das nächste Netzwerktreffen findet am 17. Januar 2013 statt. Frau Diplom-Psychologin Susanne Trieb-Lindner und Herr Helmut Lindner sprechen zum Thema Mitarbeitergespräche als erfolgreiches Führungsinstrument.

Regelmäßige, strukturierte Mitarbeitergespräche sind ein wichtiger Baustein für eine transparente, dialog- und zielorientierte Führungsarbeit. Dabei ist es für eine Führungskraft wichtig, eine gut nachvollziehbare Struktur mit einer konstruktiven Gesprächsführung zu verbinden. Aufgaben- und Entwicklungsziele mit dem Mitarbeiter zu vereinbaren, konstruktive Kritik zu üben und entgegenzunehmen sowie die gemeinsam entwickelten Ziele regelmäßig zu überprüfen, kann auf diese Weise zur Basis einer hohen Mitarbeiterzufriedenheit und -bindung werden.

Wie immer stehen die Referenten nach ihrem Vortrag, für die Diskussion mit den Teilnehmern zu Verfügung. Getränke und ein kleiner Imbiss werden bereitgestellt. Auf Grund gestiegener Raumkosten sind wir gezwungen ab dem kommenden Jahr einen Kostenbeitrag von 8,00 € zu erheben. Eine weitere Änderung ist, dass Sie eine Teilnahmebescheinigung erhalten. Bitte melden Sie sich vorher per Mail an oder nutzen Sie das Anmeldeformular auf der Internetseite an!

www.qm-netzwerk-hamburg.de

In eigener Sache

Eine schwierige wirtschaftliche Situation im zweiten Halbjahr des Jahres 2012 hat zu personellen Veränderungen geführt. Die Beschäftigungsverhältnisse von Frau Bettina Moldenhauer und Herrn Torsten Weiner wurden zum 31.10.2012 beendet. Beide haben im November neue Tätigkeiten in Gesundheitseinrichtungen übernommen. Ich danke beiden für ihr Engagement für mein Unternehmen und die vertrauensvolle Zusammenarbeit.

Roland Lapschieß

Praxis-Workshop:

Kundenbefragung selbst konzipieren und durchführen

Ein Workshop für alle, die selbstständig eine Kundenbefragung durchführen oder ein vorhandenes Konzept weiterentwickeln möchten. Der Workshop besteht aus zwei Modulen, die im Abstand von sechs Wochen stattfinden.

Während des ersten 2-tägigen Moduls erarbeiten die TeilnehmerInnen Konzepte für ihre Kundenbefragungen. Dazu müssen zunächst die Zielsetzungen der Befragungen geklärt werden. Weitere Themen sind die Festlegungen der Erhebungsmethoden und die Umfänge der Stichproben sowie die Entwicklung bzw. Auswahl geeigneter Fragebögen. Die Themenschwerpunkte bestimmen die TeilnehmerInnen des Workshops selbst. Der Dozent berät sie bei der Entwicklung ihrer Befragungskonzepte. Am Ende des ersten Moduls bereiten die TeilnehmerInnen einen Pretest vor, der zwischen den Workshop-Modulen stattfindet.

Das zweite 1,5-tägige Modul beginnt mit der Auswertung der Pretests und der Weiterentwicklung der Befragungskonzepte. Die TeilnehmerInnen werden angeleitet die erhobenen Daten mit MS-Excel auszuwerten. Weitere Inhalte sind die Interpretation der Daten sowie deren Aufbereitung zu einer Präsentation. Der Workshop endet mit dem Aufzeigen möglicher Folgemaßnahmen aus den Befragungsergebnissen.

Termine:

1. Modul: 15./16. Januar 2013
2. Modul: 5./ 6. März 2013

Ausbildung zur/zum Qualitätsbeauftragten

Die nächste Ausbildung zur/zum Qualitätsbeauftragten im Gesundheits- und Sozialwesen beginnt im Februar 2013 in Hamburg. Diese Weiterbildung führen wir in Zusammenarbeit mit dem Zentrum für Praxisentwicklung (ZEPR) der Hochschule für angewandte Wissenschaften Hamburg durch. Neben den Grundlagen des Qualitätsmanagements vermitteln wir den Teilnehmern auch Vorgehensweisen und Methoden, die Sie bei der Implementierung und Pflege eines Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001:2008 unterstützen. Informieren Sie sich auf unserer Homepage unter: www.qm-lap.de

Seminarübersicht

Veranstaltung	Termine	Inhalte
<u>Praxis-Workshop:</u> Kundenbefragungen selbst konzipieren und durchführen	Teil 1: 15./16.01.2013 Teil 2: 5./6.01.2013	Ein Praxis-Workshop für alle, die selbstständig eine Kundenbefragung durchführen oder ein vorhandenes Konzept weiterentwickeln möchten. Der Workshop besteht aus zwei Modulen, die im Abstand von 6 Wochen stattfinden. Weitere Informationen: Praxis-Workshop Kundenbefragungen Referent: Roland Lapschieß
<u>QM-Netzwerk-Hamburg:</u> Mitarbeitergespräche als erfolgreiches Führungsinstrument	Neuer Termin: 17.01.2013 18:30 Uhr - ca. 20:30 Uhr	Regelmäßige, strukturierte Mitarbeitergespräche sind ein wichtiger Baustein für eine transparente, dialog- und zielorientierte Führungsarbeit. Referenten: Susanne Trieb-Lindner / Helmut Lindner www.potentialhoch2.de Bitte melden Sie sich per Mail an!
<u>Ausbildung:</u> Auditor/in	21. - 25.01.2013	Die Teilnehmer lernen die systematische Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung eines Audits. Der Lehrgang erfüllt die Empfehlung der DIN EN ISO 19011:2011 Referent: Roland Lapschieß
<u>Ausbildung:</u> Qualitätsbeauftragte/r ZEPRA - Zentrum für Praxisentwicklung	1. Modul: 19.02. - 21.02.2013 2. Modul: 12.03. - 14.03.2013 3. Modul: 08.04. - 11.04.2013	Weiterbildungsangebot in Kooperation mit der Hochschule für Angewandte Wissenschaften in Hamburg HAW-Fakultät Wirtschaft und Soziales. ZEPRA-Zentrum für Praxisentwicklung www.zepira-hamburg.de Referent: Roland Lapschieß
Weitere Informationen zu den Seminaren und die Anmeldeformulare finden Sie auf unserer Internetseite www.qm-lap.de		

Redaktionell verantwortlich:

Roland Lapschieß
 Organisationsberatung
 & Qualitätsmanagement
 Löhnfeld 26
 21423 Winsen/Luhe

Tel 04171/6677-73
 Fax 04171/6677-93
 Mobil 0174/3151903

roland.lapschiess@qm-lap.de
<http://www.qm-lap.de>

**Die nächste Ausgabe des
 QM-Newsletters erscheint
 voraussichtlich im
 März 2013.**